



8 svar på 8 spørgsmål

om håndholdt WMS og Business Central

8 svar på 8 spørgsmål om håndholdt WMS og Microsoft Business Central



Her er 8 spørgsmål om håndholdt WMS, som vi ofte møder hos virksomheder, der vil effektivisere lageret, reducere manuelle fejl og få bedre sammenhæng mellem lagerdriften og Business Central.

Et håndholdt WMS gør det muligt at flytte lagerarbejdet ud dér, hvor det faktisk foregår: ved varemodtagelsen, på lagerlokationen, under pluk & pak-processen samt ved forsendelse. Det giver hurtigere registreringer, bedre overblik og en mere driftssikker lagerproces.

Et håndholdt WMS er i praksis ikke bare “en scanner på lageret”. Det er en måde at lade lagerprocedurerne ske direkte i ERP-processen, dér hvor arbejdet udføres. Det er også derfor, gevinsten typisk viser sig både i færre fejl, hurtigere flow og langt bedre sporbarhed.



Hvordan sikrer et håndholdt WMS realtidsopdatering af lagerdata og synkronisering med Business Central?

Et håndholdt WMS sikrer realtidsopdatering ved, at registreringerne foretages direkte i arbejdssituationen i stedet for først at ligge på papir eller i et regneark.

Når en lagermedarbejder scanner en vare, en placering, et lotnummer eller et serienummer på en håndterminal, bliver informationen registreret med det samme i Business Central. Det betyder, at lagerdata opdateres løbende i takt med, at arbejdet udføres — ikke bagefter.

Det er en væsentlig fordel i forhold til papirbaserede arbejdsgange, hvor registreringer ofte først bliver tastet ind senere. Med håndholdt WMS får virksomheden et mere tidstro datagrundlag, højere lagernøjagtighed og bedre sporbarhed i den daglige drift.



Hvilke håndholdte enheder og scannere fungerer bedst med WMS og Business Central?

De bedste enheder er typisk robuste, erhvervsrettede håndterminaler, der er bygget til lagerdrift.

I praksis handler det om at vælge enheder, der kan holde til støv, stød, lange arbejdsdage og hyppig scanning. For mange virksomheder vil håndterminaler med integreret scanner være det mest effektive valg, fordi de giver hurtig registrering, god ergonomi og en stabil arbejdsoplevelse.

Valget af enhed afhænger blandt andet af lagerets størrelse, kompleksitet og arbejdsgange. Det vigtigste er, at enheden fungerer stabilt sammen med WMS-løsningen og Business Central, og at den passer til medarbejdernes hverdag på lageret.

Til lagergulvet er Android-baserede mærker som f.eks. Zebra eller Honeywell oplagte i form af stabil scan-afstand, robusthed, batteritid og scanning fra forskellige vinkler, som anses for de vigtigste valgkriterier.

Ved stationære pakke- eller forsendelsesstationer kan en simpel håndscanner være fin, men ude i reolerne er en dedikeret håndterminal normalt langt bedre.



Hvilke fordele og tidsbesparelser giver et håndholdt WMS i lagerdriften?

De største fordele er højere effektivitet, færre fejl og mindre manuelt arbejde.

Et håndholdt WMS gør det hurtigere at gennemføre centrale lagerprocesser som varemodtagelse, lagerflytninger, optælling, pluk, pak og forsendelse. Medarbejderen kan registrere opgaven med det samme, uden først at notere noget på papir og senere indtaste det i systemet.

Tidsbesparelsen opstår især, fordi dobbeltarbejde fjernes, fejl reduceres, og medarbejderne bruger mindre tid på at lede efter varer eller rette op på forkerte registreringer. Samtidig bliver kvaliteten i lagerdata bedre, hvilket også styrker planlægning, kundeservice og den generelle drift.



Hvordan integreres et håndholdt WMS med Microsoft Dynamics 365 Business Central?

Et håndholdt WMS bør fungere som en naturlig forlængelse af Business Central.

Det betyder, at lagerarbejdet kan udføres direkte med udgangspunkt i de data og processer, virksomheden allerede arbejder med i ERP-systemet. Når integrationen er fuldstændt, bliver det lettere at registrere både varemodtagelse, pluk, lagerflytninger, optælling, sporbarhed og forsendelse uden manuelle mellemlid.

I praksis består integrationen typisk af fire dele: valg af Warehouse-model i Business Central, installation af appen, opsætning af stamdata samt brugere/login og konfiguration af selve scannerenheden.

En tæt integration gør også implementeringen mere overskuelig og den daglige drift mere enkel, fordi lageret arbejder i samme systemmæssige virkelighed som resten af virksomheden.



Kan et håndholdt WMS skaleres og fremtidssikres, når lageret og e-handlen vokser?

Ja, et håndholdt WMS kan være en skalerbar løsning, hvis det vælges med både nuværende og fremtidige behov for øje.

For nogle virksomheder er behovet i første omgang at digitalisere de mest grundlæggende lagerprocesser. For andre handler det om at understøtte mere avancerede arbejdsgange, flere brugere, højere plukhastighed, flere lokationer eller stigende krav fra e-handel og kundeservice.

Når væksten kommer fra flere lokationer, højere ordretryk eller mere avancerede flows, er der i praksis to skaleringsspor: flere enheder og/eller mere funktionalitet. Ved mere avancerede behov tilføjes bl.a. offline-funktioner, specialtilpassede workflows, produktionsfunktioner, lot/serie-nummer-sporbarhed og understøttelse af 1D, 2D og RFID.

Derfor er det vigtigt at vælge en løsning, som kan vokse med virksomheden. Når lageret bliver mere komplekst, skal løsningen kunne følge med uden at skabe unødigt mange specialløsninger eller tunge arbejdsgange. Standardnære løsninger er jo normalt lettere at holde opdateret end tunge specialbyg!



Hvad er ulemperne ved håndholdt WMS sammenlignet med papirbaseret lagerstyring?

Papir kan virke enkelt, mens håndholdt WMS stiller højere krav til struktur og opsætning. Selv når WMS-appen er gratis, som WMS Express er, skal virksomheden stadig have Business Central-licenser til enhederne samt egnede terminaler, som sammen med eventuel support kan give ekstra omkostninger.

Det betyder også, at virksomheden bliver mere afhængig af stabile enheder, korrekt opsætning, trådløst netværk, opladning og gode arbejdsrutiner. Medarbejderne skal også vænne sig til at arbejde digitalt, og det kræver typisk en god implementering og oplæring.

Papir føles til gengæld ofte nemt, fordi man kan arbejde videre uden teknik. Problemet er, at papir skubber fejl og tidsforbrug videre i processen: registreringer bliver forsinkede, lagerstatus bliver mindre præcis, og medarbejdere ender med at taste det samme flere gange. Derfor virker papir enkelt i øjeblikket, men er sjældent den mest effektive model, når man ser på den samlede drift.

Så selv om et håndholdt WMS kræver mere i opstarten, oplever de fleste virksomheder hurtigt, at udbyttet i hverdagen langt overstiger omkostningerne.



Kræver håndholdt WMS til Business Central ekstra udvikling, og hvilke begrænsninger møder man?

Det afhænger af virksomhedens behov og ambitionsniveau.

Mange virksomheder kan komme langt med standardfunktionalitet og en løsning, der er designet til at arbejde tæt sammen med Business Central. Det giver en hurtigere implementering og en mere overskuelig drift.

Ekstra udvikling bliver relevant, når I vil have særlige QC-trin, egne scanningsregler, specialtilpassede labels, dokumenthåndtering, branchespecifik logik eller helt særlige bruger-flows.

Behovet for ekstra udvikling opstår typisk, hvis virksomheden har meget særlige arbejdsgange, ønsker usædvanlige processer eller stiller krav, der ligger uden for standardfunktionaliteten. Jo mere specialiseret løsningen skal være, desto større er sandsynligheden for, at der også skal bruges ekstra udvikling, test og vedligeholdelse. Derfor er det ofte en fordel at tage udgangspunkt i standardprocesser og kun tilpasse dér, hvor det skaber reel forretningsværdi.



Hvordan undgår man nedbrud og driftsstop i et håndholdt WMS?

Den bedste måde at undgå nedbrud på er, at tænke driftssikkerhed ind fra starten.

Det handler blandt andet om at vælge pålidelige enheder, sikre god netværksdækning på lageret, standardisere labels og strekkoder, uddanne brugerne og holde opsætningen så enkel og robust som muligt. Når udstyr, processer og system spiller godt sammen, reduceres risikoen for driftsforstyrrelser markant.

Det er også en god idé at arbejde med beredskab i hverdagen. Ekstra enheder, klare supportveje og en plan for håndtering af kritiske situationer kan gøre en stor forskel, hvis noget uventet opstår. Driftssikkerhed handler derfor ikke kun om teknologi, men også om gode processer og forberedelse.

For de fleste virksomheder er det rigtige spørgsmål derfor ikke, om lageret skal være håndholdt, men hvor langt man skal gå fra start. Har I et relativt enkelt lager og vil hurtigt i gang, kan WMS Express (gratis-udgaven) være en stærk indgang. Har I flere lokationer, produktion, avancerede workflows, offline-behov eller behov for mere specialtilpasning, peger pilen på Warehouse Insight (den betalte version). Fællesnævneren er, at værdien først for alvor kommer, når løsningen er tæt koblet til Business Central og sat op efter de processer, lageret faktisk arbejder efter.

Tak fordi du læste denne Quickguide. Hvis du ønsker en uforpligtende gennemgang eller demo af vores håndholdte WMS løsninger til Microsoft Dynamics 365 Business Central – kontakt os hos balance.as:

Adresse: Kokholm 1C, st. tv., DK-6000 Kolding

Telefon: 74 78 34 00

E-mail: mail@balance.as

www.balance.as

En WMS-løsning til Business Central kan være et vigtigt skridt for virksomheder, der vil skabe mere effektive lagerprocesser, bedre datakvalitet og en stærkere sammenhæng mellem lageret og ERP-systemet.

Med venlig hilsen

balance.as – ERP-partner siden 1996